

<b>Prosesseier:</b>	<b>Daglig leder</b>			
	<h1>Policy</h1>	<b>Dokumentkode</b> L10-I01		
		<b>Utarbeidet av:</b>	<b>Dato:</b>	<b>Revisjon:</b>
		BL	15.01.2023	0.12
		<b>Godkjent av:</b>	<b>Dato:</b>	<b>Side: 1 av 1</b>
		BL	20.01.2023	

**Vår visjon er «Feilfritt Høytrykksutstyr»**

**All vår virksomhet skal gjenspeile våre grunnleggende verdier: profesjonell, rask, etterrettelig og grundig (PREG).**

**Vi skal alltid jobbe for å bli bedre**

Vi skal ha kontinuerlig forbedring i alle prosesser. Dette omfatter arbeidsmetoder, kompetanseutvikling og utnyttelse av tilgjengelig teknologi.

## Kvalitetspolicy

**Vi har våre kunder i fokus**

Kundenes suksess er grunnlaget for vår eksistens.

Vi skal gjennom alle våre aktiviteter tilby kundene konkurransedyktige produkter og tjenester med en høy kvalitet. Vi skal være markedsorienterte og ha kunnskaper om kundens behov, ved å lytte til deres meninger og ta hensyn til disse. Våre viktigste kunder skal følges opp en gang i året og det skal kartlegges skriftlig hvor tilfreds de er med oss som leverandør. Dette gjøres med hjelp av vårt skjema for kundetilfredsmåling. Resultatet av en sammenstilling av denne kartleggingen skal medføre eventuelle forbedringer og endringer i våre prosesser.

**Vi har et profesjonelt samarbeid i alle ledd**

Vår virksomhet krever samarbeid. Det er ikke spisskompetanse alene, men et samarbeid mellom pålitelige, løsningsorienterte lagspillere som gir oss slagkraft. Ved å måle kundetilfredshet og samsvare vårt arbeid med lover og forskrifter vil vi til enhver tid sikre vår kvalitet og kundes tilfredshet.

## Ytre miljø- og arbeidsmiljøpolicy

Vi setter sikkerhet foran alt, ingen oppgave er verdt en personskade eller miljøskade. Utstyr vi tilbyr skal være det mest feilfrie innenfor sin beregnede levetid.

**Vi har fokus på arbeidsmiljø**

Vi jobber med å ha en helsefremmende arbeidsplass der alle føler seg verdsatt, trives, blir likebehandlet og får utviklet sine ferdigheter til beste for seg selv og for virksomheten.

**Vi tar hensyn på ytre miljø**

Ivaretagelse av ytre miljø er viktig i alt vi gjør. Vi vil alltid søke å finne produkter, løsninger og prosesser som er til det beste for lokalt og globalt miljø.

**Vi følger alle ytre miljø- og arbeidsmiljøkrav**

Vi skal til enhver tid ha oversikt over de lovkrav som gjelder for virksomheten innen ytre miljø og arbeidsmiljø, og gjøre tiltak for å etterleve disse. Vi følger lovkrav og kundekrav i alle ledd.

Dato: 20.01.2023

Daglig leder: Bernt Lager