



Produsenten garanterer herved at alle nyproduserte produkter fra Pump Supply AS er fri for produksjons- og materialfeil i 12 måneder / eller 1000 timer fra produsentens forsendelsesdato. Denne garantien er begrenset til reparasjoner eller utskifting av produkter som viser seg å være defekte levering i henhold til produsentens undersøkelse. Alle produkter som dekkes av denne garantien må returneres for kundes regning til Pump Supply AS for undersøkelse, reparasjon eller utskifting.

**GARANTIE BESKREVET HER ER EKSKLUSIV, OG ALLE ANDRE GARANTIER - BESKREVET ELLER UNDERFORSTÅTT - INKLUDERT UTEN BEGRENSNING ALLE GARANTIER, VILKÅR ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. ALLE SLIKE GARANTIER ER FRASKRIVET OG UNNTATT AV PUMP SUPPLY AS.**

Reparasjon eller utskifting av defekte produkter etter avtale er det eneste og eksklusive tiltaket gitt under denne avtalen. Produsenten skal ikke holdes ansvarlig overfor noen andre tap, skader eller utgifter, inkludert uforutsette skader eller følgeskader som direkte eller indirekte oppstår fra salg eller bruk av dette produktet.

Denne garantien gjelder forutsatt at installasjons- og driftsinstruksjonene i brukermanualene følges. Garantien dekker ikke slitedeler som: slanger, dyser, beslag, tetninger og mykvarer (gummi, plast og pakninger).

**Korrekte komponenter og reservedeler opprinnelig produsert eller levert av PUMP SUPPLY AS må brukes, ellers vil denne garantien opphøre. PUMP SUPPLY AS dekker ikke noe produktansvar for andre komponenter eller reservedeler enn de som er levert av PUMP SUPPLY AS.**

Det er ingen garantier utover de som er beskrevet ovenfor.

1. Produktgaranti gis av Pump Supply AS og er beskrevet i salgs- og leveringsvilkårene og gjelder fra leveringstidspunktet for varene, disse kan fås tilsendt på forespørsel eller lastes ned fra våre hjemmesider.

2. Ved reklamasjon i gjeldende garantiperiode, må følgende instruksjoner etterkommes:

2.1 Returseddel / Skademelding skal fylles ut i sin helhet. Med mindre returklæring/skaderapport er fullstendig utfylt vil ikke saken behandles, og returseddelen/skaderapporten vil bli returnert for ferdigstillelse.

2.2 Returseddel / Skaderapport må være Pump Supply AS i hende innen to uker etter at skaden har skjedd.

2.3 Pump Supply AS forbeholder seg retten til å be om tilleggsinformasjon for å ytterligere beskrive skade eller unøyaktighet eks. foto før det gis vedtak om godkjenning av klage. Dersom den påklagede delen trengs som grunnlag for vedtak, vil det komme en forespørsel om å sende retur. Retur av produkt skal sendes for kundes regning og ansvar.

2.4 I tilfeller hvor den påklagede varen skal returneres til Pump Supply AS, skal varene merket med Returseddel / Skademeldingsnummer og/eller Pump Supply AS saksnummer hvis dette er kjent.

2.5 Dersom produkter er returnert til Pump Supply AS uten skriftlig forespørsel, eller ikke Returseddel / Skademelding sendes inn, produktet vil bli kassert uten erstatning.

2.6 Dersom klagen godkjennes, kan Pump Supply AS enten velge å kompensere reklamasjonen med kreditnota eller alternativt erstatte reklamasjonen med et nytt produkt.



## RETURSEDDEL / SKADERAPPORT

Utfylt av:	Kontaktperson:
Selskap:	Telefon:
Dato:	E-post:

Dato for skade:		Ordrenr/fakturanr:	
Produkt:	Maskinnr:	Driftstid:	timer
Komponent som er skadet/returneres. Artikkelnummer:			
Beskrivelse av feil, mangel, problem:			
Årsak til skade / retur:			

Skadde og utskiftede deler skal sendes tilbake innen 45 dager for vurdering av garanti.  
Returseddel / Skaderapport skal følge forsendelsen.

Dato:..... Signatur: .....

<b>For Pump Supply</b>	Behandler:	Prosjekt:	RMA nummer:
------------------------	------------	-----------	-------------

Kompensasjon for godkjent garanti skjer i form av kreditnota eller erstatningsdeler.